**Nhóm 1**

**Phân tích và thiết kế yêu cầu của một phần mềm quản lý của một tiệm bán hoa**

1. Khảo sát hiện trạng:

Tiệm hoa tên là Lan Anh là một doanh nghiệp có 7 năm thành lập trong việc quản lý các mặt hàng liên quan đến thực vật như hoa lan, hoa mai và các thực vật có hoa khác. Là một doanh nghiệp mới thành lập nên hoạt động vẫn còn mang tính thủ công và chưa đạt được doanh thu cao lắm, lao động chủ yếu đến từ kinh nghiệm của nhân viên. Do đặc điểm lượng hàng hóa nhập xuất ngày càng nhiều nên việc quản lý, mua bán rất mất thời gian, công sức mà độ chính xác không cao gây nhiều tổn thất cho công ty. Cô Trương Thị Lan Anh – giám đốc công ty tính sẽ nhập thêm nhiều hệ thống phần mềm để dần thay thế công tác quản lý thủ công trong công ty.

* Hoạt động quản lý và mua bán hàng hóa của cửa hàng hoàn toàn thủ công nên còn những hạn chế sau:

+ Tra cứu thông tin về hàng hóa, khách hàng, lượng hàng tồn… nhiều khi mất nhiều thời gian, thiếu chính xác.

+ Việc lưu trữ các thông tin về hàng hóa, khách hàng, nhà cung cấp, tài chính… phải sử dụng nhiều loại giấy tờ, sổ sách nên rất cồng kềnh cho lưu trữ.

+ Tốn nhiều thời gian tổng hợp, báo cáo, thống kê.

+ Không đáp ứng được nhu cầu thông tin phục vụ hàng ngày và mở rộng cửa hàng trong tương lai.

Trước tình hình đó, vấn đề đặt ra cần phải có một hệ thống mới đáp ứng được các yêu cầu cơ bản sau:

+ Giảm khối lượng ghi chép, đảm bảo truy vấn nhanh, lưu trữ và cập nhật kịp thời, thuận tiện.

+ Lập báo cáo định kỳ, đột xuất nhanh chóng và chính xác.

+ Có thể thống kê được từng loại hàng, mặt hàng hoặc lượng hàng dự trữ trong kho một cách nhanh chóng và chính xác.

+ Tự động in các hóa đơn, phiếu nhập xuất kho và khách hàng.

+ Có khả năng lưu trữ thông tin lâu dài.

1. Đặc tả hệ thống:

* Hoạt động kinh doanh của cửa hàng hoa chủ yếu diễn ra 2 quá trình:

1/ Quá trình nhập hàng:

+ Cửa hàng được cung cấp hàng từ nhiều nhà cung cấp (NCC) với các mặt hàng, chủng loại hàng khác nhau: hoa lan, các họ nhà cây như họ Cúc, họ Lan, … Khi cửa hàng có nhu cầu cung cấp hàng thì cửa hàng sẽ liên hệ với NCC và yêu cầu NCC gửi thông tin chi tiết về các mặt hàng: danh sách cây, cách chăm sóc cây, báo giá tiền,… Sau khi thỏa thuận cửa hàng sẽ tiến hành ký hợp đồng mua hàng với NCC. Quá trình giao hàng sẽ được thực hiện theo thời gian đã thỏa thuận giữa cửa hàng và NCC.

+ Khi nhận hàng, bộ phận quản lý kho kiểm tra hàng, nếu khớp với hợp đồng mua hàng thì lập hoá đơn mua hàng đồng thời chuyển cho kế toán viết phiếu chi để thanh toán tiền với NCC, ngược lại thì sẽ có thông tin phản hồi với NCC.

+ Sau khi nhận hàng bộ phận quản lý kho sẽ kiểm hàng và nhận hàng đồng thời lập chứng từ nhập kho và cập nhật danh mục hàng vào sổ nhập kho.

2/ Quá trình bán hàng:

+ Khi cửa hàng nhận được yêu cầu cung cấp hàng của khách hàng, nhân viên sẽ gửi báo giá các mặt hàng cho khách hàng. Sau khi thống nhất, nếu đồng ý khách hàng sẽ gửi yêu cầu mua hàng thông qua đơn đặt hàng, Fax, telephone, … Bộ phận bán hàng sẽ tiếp nhận đơn đặt hàng, xác nhận và cập nhật vào sổ khách hàng sau đó chuyển cho bộ phận quản lý kho, đồng thời cập nhật danh sách khách hàng vào sổ khách hàng. Dựa trên các thông tin trong đơn đặt hàng, thủ kho sẽ kiểm tra số lượng hàng trong kho, nếu đáp ứng đủ yêu cầu của khách hàng thì lập chứng từ xuất kho và cập nhật danh mục hàng xuất vào sổ xuất kho, sau đó chuyển hàng cho bộ phận bán hàng để tiến hành giao hàng cho khách. Ngược lại thì trình lãnh đạo để có kế hoạch nhập hàng về.

+ Bộ phận bán hàng, khi nhận được hàng từ kho sẽ kiểm tra hàng và lập hoá đơn bán hàng đồng thời thực hiện giao hàng đến tận nơi cho khách hàng nếu khách hàng có yêu cầu.

+ Bộ phận kế toán khi nhận được yêu cầu thanh toán sẽ lập phiếu thu để thực hiện thanh toán với khách hàng.

|  |  |
| --- | --- |
| Đặc tả yêu cầu | |
| Loại yêu cầu | Chi tiết |
| Yêu cầu chức năng | - Chức năng đăng nhập  - Chức năng đăng ký  - Chức năng quản lý sản phẩm  - Chức năng quản lý khách hàng  - Chức năng quản lý đơn đặt hàng  - Chức năng quản lý kho  - Chức năng thống kê doanh thu, lợi nhuận |
| Yêu cầu phi chức năng | - Đảm bảo hệ thống bảo mật , xác thực và phân quyền để bảo vệ thông tin quan trọng  - Thời gian đáp ứng nhanh chóng khi thực hiện các thao tác quản lý  - Giao diện người dùng thân thiện, dễ sử dụng  - Hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật phần mềm định kỳ  - Có khả năng mở rộng để đáp ứng nhu cầu khách hàng |